

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

Date d'entrée en vigueur : 22 avril 2024

Ce site web est géré par Bausch + Lomb, responsable du traitement des données.

Cette politique de confidentialité pour le site www.uodcashback.nl décrit comment nous collectons, utilisons, transférons et divulguons les informations concernant vos données personnelles que nous pouvons obtenir via ce site web ou une page mobile, une application ou un autre service. La politique de confidentialité du site décrit comment nous respectons vos droits en matière de vie privée concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre des services et/ou pour les finalités décrites dans cette politique de confidentialité.

Collecte et utilisation des informations personnelles

La plupart de nos services ne nécessitent aucune inscription, vous permettant ainsi de visiter notre site sans nous dire qui vous êtes. Certains services peuvent toutefois vous demander de nous fournir volontairement des informations personnelles, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone. Nous pouvons collecter et utiliser ces données personnelles pour :

- vous fournir des produits, services et assistance client ;
- vous facturer les produits et services que vous demandez ;
- commercialiser des produits et services que nous pensons susceptibles de vous intéresser ;
- ou communiquer avec vous à d'autres fins qui sont évidentes dans le contexte ou que nous vous indiquons lors de la collecte de vos données personnelles.

Nous pouvons collecter certaines données personnelles qui ne vous identifient pas directement, mais qui permettent une identification par combinaison avec d'autres informations ou moyens d'identification, comme le nom de votre entreprise et votre fonction ou votre numéro d'identification. Les données personnelles peuvent également inclure des informations telles que les numéros de série d'ordinateurs ou d'appareils, les adresses IP ou les informations concernant des entreprises (personnes morales). Si vous fournissez des données personnelles concernant d'autres personnes à nous ou à nos prestataires de services dans le cadre des Services, vous déclarez être autorisé à le faire et à nous permettre d'utiliser ces données conformément à cette politique de confidentialité.

Collecte de données liées aux plateformes et réseaux sociaux

Vous pouvez également fournir vos données de profil sur les réseaux sociaux, y compris votre nom, adresse e-mail, coordonnées, commentaires et retours (par exemple via le bouton « J'aime » ou en partageant du contenu et des messages) lorsque vous communiquez avec nous sur des pages et plateformes de réseaux sociaux, ou en utilisant vos identifiants de connexion aux réseaux sociaux pour vous authentifier sur notre site. Nous pouvons également collecter des données personnelles que vous avez publiées sur des plateformes sociales publiques (y compris blogs, forums, etc.) concernant Bausch ou les produits Bausch, et plus généralement concernant des produits, médicaments ou maladies.

Cette activité, appelée « social media listening », repose sur nos intérêts commerciaux légitimes, par exemple pour :

1. mieux comprendre comment certains publics clés discutent de la réputation de Bausch et de nos produits ;
2. identifier des parties prenantes importantes, notamment des blogueurs et influenceurs sur les réseaux sociaux, afin de prendre contact avec eux.

Cela peut inclure vos données personnelles sous forme de commentaires, messages, blogs, photos et vidéos, mais nous prendrons des mesures pour limiter ces informations personnelles au strict nécessaire et ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire pour l'activité de social media listening. Si vous souhaitez limiter davantage qui peut voir vos informations, nous vous recommandons d'utiliser les paramètres de confidentialité disponibles sur ces plateformes.

Veillez noter que le propriétaire de la plateforme de réseaux sociaux peut également collecter des données personnelles et avoir accès aux informations que vous partagez avec nous via leur plateforme à des fins propres. Lorsque vous partagez vos données personnelles sur une plateforme sociale publique, vous devez également consulter la politique de confidentialité de cette plateforme spécifique, car ces plateformes ne sont pas détenues ni gérées par Bausch. Il est possible (par exemple, dans le cas de pages de fans) que nous soyons, avec l'exploitant du réseau social respectif, responsables du fonctionnement de notre page profil ou plugin social en ce qui concerne le respect de la réglementation sur la protection des données. L'exploitant du réseau social fournit l'infrastructure informatique pertinente et le site web du réseau social et est normalement le contact principal pour le traitement de vos données sur les pages du réseau social (par exemple, demandes d'informations ou de suppression). Vous pouvez toutefois également faire valoir vos droits légaux directement auprès de nous. Dans ce cas, nous transmettrons vos demandes à l'exploitant du réseau social.

Informations sur les effets indésirables et les réclamations de qualité

Nos sites web et canaux de réseaux sociaux ne sont pas destinés ni conçus pour communiquer sur les effets indésirables, l'absence d'effet thérapeutique, les erreurs médicamenteuses, l'utilisation incorrecte ou hors AMM, les réclamations de qualité et/ou d'autres questions liées à la sécurité ou à la qualité de nos produits. Si vous souhaitez signaler un effet indésirable ou déposer une réclamation de qualité, contactez votre professionnel de santé, les autorités sanitaires locales ou utilisez notre site web bausch.nl pour signaler des effets indésirables. Si, malgré tout, vous signalez des effets indésirables ou d'autres problèmes concernant la sécurité ou la qualité de nos produits, nous sommes légalement tenus de traiter votre notification et il est possible que nous devions vous contacter pour obtenir des éclaircissements.

Collecte de données pour la fourniture d'un service

Nous pouvons également traiter vos données personnelles afin de fournir un service, tel que le système de commande en ligne, et pour gérer les commandes via ce système (clients et B2B).

Si vous créez un compte pour accéder à notre système de commande en ligne, nous pouvons collecter :

- votre nom complet ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de client ;
- votre nom d'utilisateur ;
- votre mot de passe ;
- et la date de création de votre compte.

Nous pouvons également collecter votre numéro de téléphone si vous nous le fournissez de manière facultative.

Lorsque vous accédez à notre système de commande en ligne avec votre compte, nous créons un identifiant de connexion et enregistrons la date et l'heure de votre connexion.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles pour respecter les obligations fiscales, comptables et autres exigences légales, par exemple en lien avec des transactions commerciales. De plus, nous traitons vos données personnelles lorsque la loi nous y oblige ou lorsqu'un ordre judiciaire ou une décision contraignante nous y contraint.

Si vous avez moins de 16 ans, vous ne devez pas nous fournir de données personnelles sans l'autorisation préalable de vos parents ou tuteur légal.

Nous n'utiliserons ni ne partagerons vos données personnelles à des fins non liées aux objectifs décrits dans cette politique de confidentialité sans vous en informer au préalable et, le cas échéant, vous offrir la possibilité de choisir si nous utilisons ou non vos données personnelles à ces autres fins.

Partage des informations

Nous pouvons partager vos informations personnelles aux fins décrites ci-dessus avec :

- d'autres entités du groupe Bausch (sur la base de clauses contractuelles types) ;
- des prestataires de services liés à l'exploitation de ce site et de notre entreprise, y compris l'hébergement du site, la fourniture de services technologiques, le traitement et l'autorisation des paiements, l'expédition et la distribution de produits commandés, le retour de produits et la distribution de matériel promotionnel – sur la base d'accords de protection des données ;
- les organismes gouvernementaux, autorités de régulation ou autres agents des forces de l'ordre et tribunaux, lorsque requis ou autorisé par la loi ou sur ordonnance contraignante ;
- d'autres tiers dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise, vente ou transfert d'actifs, fusion ou cession de Bausch ou de l'une de nos filiales ou sociétés affiliées.

Lorsque nous partageons vos données personnelles avec des entités situées dans des pays en dehors de l'EEE ou de la Suisse qui n'offrent pas un niveau de protection des données équivalent, nous mettons en place des garanties contractuelles (c'est-à-dire des clauses

types approuvées par la Commission européenne) conformément à la législation applicable sur la protection des données. Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessous pour demander plus d'informations.

Sécurité des données

Nous appliquons des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Malheureusement, aucun système de sécurité de l'information ne peut être garanti à 100 %. Bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons donc garantir ou assurer la sécurité de vos informations personnelles contre toute perte imprévue ou accès non autorisé.

Vos droits

Sous réserve des limitations prévues par la législation applicable, vous avez le droit de nous demander :

- l'accès à vos données personnelles ;
- la rectification de vos données personnelles ;
- la suppression de vos données personnelles ;
- la limitation et l'arrêt du traitement de vos données personnelles ;
- la portabilité de vos données personnelles ;
- et de ne pas être soumis à une décision individuelle automatisée.

Ces demandes peuvent être adressées aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Intégrité des données

Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles que nous collectons sont pertinentes pour les finalités pour lesquelles elles sont utilisées et qu'elles sont fiables pour l'usage prévu, ainsi qu'exactes, complètes et à jour. Cependant, dans certains cas, nous devons compter sur le fait que les utilisateurs fournissent et maintiennent des informations personnelles exactes. Il vous incombe de vous assurer que vos informations sont à jour et exactes lorsque vous nous les fournissez et lorsque nos services vous offrent les outils pour mettre à jour vos informations.

Conservation des données personnelles

Nous ne conservons les données personnelles que tant que la législation applicable nous y oblige ou tant que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Nous supprimons les données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires et, en tout cas, après l'expiration de la durée maximale de conservation prévue par la législation applicable.

Modifications de la politique de confidentialité

Si nous apportons des modifications substantielles à cette politique de confidentialité, nous publierons un lien révisé sur la page d'accueil du site avec la mention « Politique de confidentialité révisée » ou un avis similaire concernant les modifications. Vous devez consulter régulièrement ce site pour vérifier si des modifications récentes ont été apportées à cette politique de confidentialité. Vous pouvez également déterminer si cette politique de confidentialité a été récemment modifiée en vous référant à la date d'entrée en vigueur indiquée au début de cette politique.

Liens vers d'autres sites web

Les pratiques de confidentialité décrites dans cette politique ne concernent que ce site web et les activités spécifiées. D'autres sites web hébergés par des tiers peuvent avoir des pratiques différentes. Si vous créez un lien vers, ou visitez d'une autre manière, des sites web gérés par des tiers, veuillez consulter la politique de confidentialité publiée sur ces sites. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites et ne sommes pas responsables de la politique ou des pratiques des tiers.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : DPO@bausch.com.

Si vous avez des préoccupations ou des plaintes concernant notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : DPO@bausch.com.

Si vous estimez que votre plainte n'a pas été traitée correctement, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données de votre pays.

Cookies

Que sont les cookies ?

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Un cookie est un fichier texte contenant de petites quantités d'informations, qui est téléchargé sur le mécanisme de stockage de votre appareil lorsque vous ouvrez une page web sur le site, et peut ensuite être lu par nos serveurs web.

Les cookies peuvent être installés par Bausch ou par un tiers :

- Cookies propriétaires (first-party) : installés et gérés par Bausch. Ils sont spécifiques au site web de Bausch que vous visitez.
- Cookies tiers : installés et gérés par un tiers. Ils sont installés lors de votre visite sur un site web de Bausch et permettent d'envoyer certaines informations à des tiers lorsque vous revenez sur le site de Bausch.

Les cookies peuvent être temporaires ou persistants :

- Cookies temporaires ou de session : stockés temporairement sur votre ordinateur ou appareil mobile. Une fois que vous fermez votre navigateur, ces cookies sont automatiquement supprimés.
- Cookies persistants : restent sur votre appareil pendant une période prolongée, même après la fermeture de votre navigateur. Ils restent sur votre appareil jusqu'à leur date d'expiration ou jusqu'à ce qu'une nouvelle version du cookie soit installée, ou parfois jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement. Cela nous permet de vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur le site.

La durée dépend de l'objectif pour lequel certains types de cookies sont installés sur votre ordinateur. Par exemple, un cookie de session peut être utilisé pour reconnaître les visiteurs sur plusieurs pages web, afin que les choix ou les sélections de données faits par cet utilisateur soient mémorisés d'une page à l'autre.

Les cookies peuvent être classés selon leur fonction et l'usage qui en est fait. Certains cookies sont essentiels pour votre navigation, tandis que d'autres servent à mesurer les performances. Il peut également y avoir des cookies fonctionnels, ainsi que des cookies collectant des données à des fins marketing.

- Cookies strictement nécessaires : ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement activés uniquement en réponse à vos actions, comme la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ces cookies ou être averti de leur présence, mais certaines parties du site risquent de ne pas fonctionner correctement.
- Cookies de performance : ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à observer comment les visiteurs naviguent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Si vous refusez ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site et nous ne pourrions pas mesurer ses performances.
- Cookies fonctionnels : ces cookies permettent au site de fournir des fonctionnalités améliorées et une personnalisation. Ils peuvent être installés par nous ou par des tiers dont nous avons intégré les services sur nos pages. Si vous refusez ces cookies, certains ou tous ces services peuvent ne pas fonctionner correctement.
- Cookies de ciblage : ces cookies peuvent être installés sur notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour profiler vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils ne stockent pas directement d'informations personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous refusez ces cookies, vous recevrez moins de publicités ciblées.
- Cookies de réseaux sociaux : ces cookies sont définis par une série de services de réseaux sociaux que nous avons ajoutés au site afin que vous puissiez partager notre contenu avec vos amis et réseaux. Ils peuvent suivre votre navigateur sur d'autres sites et profiler vos intérêts. Cela peut influencer le contenu et les messages

que vous voyez sur d'autres sites. Si vous refusez ces cookies, vous pourriez ne pas pouvoir utiliser ou voir ces outils de partage.

Lorsque vous visitez nos sites web, une bannière de cookies peut s'afficher, vous permettant d'en savoir plus sur les types de cookies utilisés, leur finalité, leur durée et leur origine, ainsi que de gérer vos paramètres et d'accepter ou refuser les cookies.

Il est légal de stocker des cookies sur votre ordinateur si ceux-ci sont essentiels au fonctionnement du site web, mais pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre consentement. Sur les sites de Bausch, vous avez la possibilité de donner votre consentement pour l'utilisation des cookies lors de votre première visite, lorsque la bannière de cookies s'affiche, ou de gérer ces paramètres à tout moment en cliquant sur le lien Paramètres des cookies dans le pied de page du site. Ces paramètres vous permettent d'accepter ou de refuser votre consentement pour chaque catégorie de cookies (à l'exception des cookies nécessaires, toujours actifs).

Nos serveurs web peuvent collecter passivement des données via les cookies et d'autres moyens concernant votre ordinateur et votre connexion Internet, tels que l'adresse IP, le fournisseur d'accès, la date et l'heure d'accès au site, l'adresse Internet des sites depuis lesquels vous vous connectez à notre site, la technologie de votre ordinateur et vos mouvements et préférences sur le site. Nous pouvons également utiliser ces cookies pour collecter des informations concernant vos visites futures (par exemple, pour mémoriser votre nom d'utilisateur et mot de passe), vous reconnaître en tant que visiteur précédent et suivre vos activités sur le site.

Ces informations ne sont pas utilisées pour vous identifier personnellement, mais nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site. Ces statistiques ne contiennent pas d'informations personnelles et sont uniquement utilisées par notre personnel technique et nos équipes marketing pour l'administration du site. Nous nous réservons le droit d'utiliser d'autres technologies, telles que les balises web et les outils de collecte de données de navigation. Les données collectées via les cookies et autres technologies de suivi peuvent être combinées avec des informations personnelles, mais lorsque cela se produit, toutes ces données sont traitées comme des informations personnelles aux fins de cette politique de confidentialité.